

## 1 - Les navigateurs

L'espace navigation est conçu et optimisé pour un accès via les navigateurs standard suivants:

- Microsoft Internet Explorer

Internet Explorer offre fiabilité et souplesse lors de la navigation sur le Web tout en assurant la confidentialité des informations. Pour en savoir plus et télécharger Internet Explorer sur le site officiel de l'éditeur, rendez-vous sur <http://www.microsoft.fr>

- Mozilla Firefox

Mozilla Firefox vous permettra de surfer plus vite, plus sûrement et plus efficacement qu'avec n'importe quel autre navigateur. Pour en savoir plus et télécharger Mozilla Firefox sur le site officiel de l'éditeur, rendez-vous sur : <http://www.mozilla.fr>

## 2 - Les réglages

La résolution d'écran optimale est : 1024x768.

Mjb-assistance peut être visualisé avec une résolution de 800 x 600. Toutefois, pour une meilleure navigation, et si votre ordinateur le permet, nous vous conseillons une résolution de 1 280 x 1024 pixels

Attention : si vous accédez à internet depuis un réseau d'entreprise et que vous vous connectez via un firewall ou un proxy, vérifiez auprès de votre service informatique que les firewalls et les proxies ne bloquent pas la transmission des cookies.

## 3 - Les utilitaires

Le logiciel Acrobat Reader visualise, enregistre et imprime les documents au format PDF (Portable Document Format).

Pour en savoir plus et télécharger Acrobat Reader sur le site officiel de l'éditeur, rendez-vous sur : <http://www.adobe.com>

## 4 - Les "Cookies"

**Définition :**

Les cookies sont fréquents sur Internet et ne constituent pas un danger pour votre système. Ce sont de courts fichiers de texte que les serveurs déposent parfois sur le disque de votre ordinateur lorsque vous visitez un site. Les cookies permettent aux serveurs web de vous reconnaître lorsque vous visitez à nouveau un site, de façon à retrouver les variables et paramètres vous concernant. Les cookies peuvent vous aider à travailler en ligne, par exemple en régénérant votre identifiant/mot de passe chaque fois que vous allez sur un site.

***Mozilla :***

Vous allez dans :

Edition

Préférence

Confidentialité

Cookies

Voir les cookies.

Dès lors ( valable en messagerie et navigateur ) :

soit effacer tous les cookies,

soit effacer le cookie.

***Firefox :***

Vous allez dans :

Outils

Options

Vie privée

Cookies

Afficher les cookies.

Dès lors :

soit effacer tous les cookies,

soit effacer le cookie.

### ***Opera :***

Vous allez dans :

Outils

Préférences

Onglet "Avancé"

Rubrique "Cookies"

Cliquer sur "Gérer les cookies"

Dès lors, vous supprimez l'un après l'autre vos cookies pour les supprimer

### ***Internet Explorer :***

1 - Suppression en vrac

Vous allez dans :

Outils

Options internet

Supprimer les cookies

2 - Suppression au cas par cas

Vous allez dans votre poste de travail :

disque C

documents and settings

"le nom de votre pc "

cookies

Vous allez voir une liste de cookies :

sélectionnez

supprimez